



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

DETAILICIOUS Car Detailing  
Techniekweg 9-021, 4301 RT Zierikzee  
KvK: 98050087



## Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** DETAILICIOUS, gevestigd aan Techniekweg 9-021, 4301 RT Zierikzee, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98050087.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van opdrachtnemer.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever betreffende het uitvoeren van car detailing werkzaamheden.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van opdrachtnemer.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

## Artikel 3 – Diensten

Opdrachtnemer voert werkzaamheden uit zoals autopoetsen, polijsten, interieurreiniging, lakverzegeling, keramische coating, glasbehandeling, velgenreiniging en overige detailingdiensten.

De inhoud en omvang van de diensten worden vooraf overeengekomen en vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging.

## Artikel 4 – Offertes en Prijzen

Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

Prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

Extra werkzaamheden buiten de overeengekomen opdracht worden afzonderlijk in rekening gebracht.

## Artikel 5 – Uitvoering van de opdracht

Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, zonder dat sprake is van een resultaatsverplichting.

Opdrachtgever dient de auto leeg en schoon (persoonlijke bezittingen verwijderd) aan te leveren.

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor verlies of schade aan achtergelaten goederen.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor bestaande schade, krassen of defecten aan het voertuig die tijdens de werkzaamheden zichtbaar worden.

Na afronding van de werkzaamheden wordt het voertuig samen met de opdrachtgever geïnspecteerd.

Eventuele klachten dienen direct of uiterlijk binnen 48 uur te worden gemeld.

## Artikel 6 – Betaling

Betaling dient te geschieden direct na afronding van de werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.

Bij niet-tijdige betaling is opdrachtnemer gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

## Artikel 7 – Annulering



Annulering door de opdrachtgever kan tot 24 uur voor de geplande afspraak kosteloos plaatsvinden. Bij annulering binnen 24 uur of het niet verschijnen op de afspraak is opdrachtnemer gerechtigd 50% van het afgesproken tarief in rekening te brengen.

### **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove nalatigheid van opdrachtnemer.

Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of immateriële schade.

De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de verzekering dekt of, indien geen verzekering van toepassing is, tot het bedrag van de betreffende factuur.

### **Artikel 9 – Garantie**

Opdrachtnemer kan geen absolute garantie geven op de duurzaamheid van behandelingen (zoals wax, sealant of keramische coating), omdat deze mede afhankelijk is van gebruik, onderhoud en weersomstandigheden.

Eventuele klachten dienen binnen 48 uur na uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld.

### **Artikel 10 – Overmacht**

Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien dit redelijkerwijs onmogelijk is door omstandigheden die niet aan opdrachtnemer te wijten zijn.

### **Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer gevestigd is.